

KVKK GİZLİLİK POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

İşbu metin FCT TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRİK VE ELEKTRONİK ÜRÜNLERİ PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (Şirket) olarak Şirketimizi ziyaret eden misafirlerimizin kişisel verilerinin, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve insan haklarına ilişkin ülkemizin tarafı olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesinin ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmelerinin sağlanması amacıyla düzenlenmiştir. Şirketimiz ile paylaşılmış olan tüm kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

Değeri Ziyaretçimiz, Kişisel verilerin Korunması Kanunu Kapsamında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

İşbu aydınlatma metninde kullanılan kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri ve veri işleme kavramları KVKK'da yapılan tanımlara istinaden kullanılmıştır. KVKK'da geçen "kişisel veri" kavramı kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi; "kişisel verilerin işlenmesi" kavramı ise, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, sınıflandırılması, ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinden gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Kişisel verilerinizin korunması bizim için hayati öneme sahiptir. Bu konuda gereken tüm önlemleri alacağımızı ve son derece şeffaf olmaya devam edeceğimizi bildirmek istiyoruz.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz

Ad-soyad, Doğum tarihi, Doğum yeri, TC kimlik numarası, E-posta adresi, İletişim adresi, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), Telefon no, Bordro bilgileri, Disiplin soruşturması, İşe giriş belgesi kayıtları, Özgeçmiş bilgileri. Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Dava dosyasındaki bilgiler, Fatura, senet ve çek bilgileri, Banka hesap bilgisi, Sipariş bilgisi, Talep bilgisi, Lokasyon verisi, IP adresi bilgileri, Şifre ve parola bilgileri, Görsel ve İşitsel veriler, Diploma bilgileri, meslek bilgileri, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler, Kişisel sağlık bilgileri, Ceza mahkûmiyetine ilişkin bilgiler.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Müşterilerimiz de dahil olmak üzere internet sitemiz üzerinden şikayet, talep ve isteklerini ileten ziyaretçilerimizin taleplerinin yanıtlanması, sorunlarının tespiti, giderilmesi ve bu süreçlerde kişiler ile iletişime geçilmesi;
- Şirketimiz ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini
- Mevcut müşterilerimiz için memnuniyet değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayet takibi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- Satış ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, satın alma ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi,
- İlgili/yetkili kamu kuruluşlarına bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmesi,
- Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini,
- Bilgi ve fiziksel güvenlik süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi

Amaçlarıyla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenecektir.

Kişisel Verilerin/Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik yöntemlerle veya otomatik olmayan yöntemler ile; Şirket'e ait internet adreslerinde yer alan iletişim formları vasıtasıyla isim soy isim telefon numarası ve mail adresi alınması ve sitemizi ziyaret eden kişilerin IP adreslerinin, log kayıtlarının ve çerezlerin kaydedilmesi suretiyle elde edilmektedir. Ticari süreçlerin yürütülmesi faaliyetleri çerçevesinde; Sipariş formları, Müşteri bilgi formları, İade formları, tedarikçi bilgi formları, iletişim bilgi formları, satın alma talep formları, teklif formları, cari kart açılış formları diğer ticari belgeler, ödeme bilgileri, kıymetli evraklar, aday başvuru formları, şikâyet/talep/iletişim formları, görevlendirme ve zimmet formları gibi yazılı belge/formlar ile yaptığınız bildirimler aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya

kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan, yurt içi/yurtdışı iştiraklerimiz, hissedarlar, işbirliği yaptığımız program ortağı kurum ve kuruluşlar, resmi kurumlar, diğer 3.kişiler de dâhil olmak üzere Fct Telekomünikasyon Elektrik Ve Elektronik Ürünleri Pazarlama Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi dışından da elde edilebilecek şekilde çeşitli yöntemlerle toplamaktadır.

Söz konusu kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenmesindeki hukuki sebepler;

Veri sahibinin Açık Rıza metninde, KVKK'nin 5.maddesinin birinci fıkrası uyarınca vermiş olduğu rıza ile KVKK'nın 5.maddesinin ikinci fıkrasının ç,e ve f bentlerinde belirtilen açık rızanın istisnası olan hallerdir. Kişisel verileriniz belirtilen hukuki sebeplerle yürürlükte olan her türlü mevzuata uygun şekilde ve işbu Aydınlatma Metninin 4. ve 5. maddelerinde belirtilen amaçlarla Şirketimiz tarafından toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Yukarıda sayılan amaçlarla verileriniz işlenir, güvenle saklanır ve yasal mevzuat ve açık rızanız dışında 3. Kişilerle kesinlikle paylaşılmaz. Kişisel Verileriniz; TTK, VUK, SGK, İş Kanunu, ISG Kanunu, Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu, İş Yeri Hekimliđi Yönetmeliđi gibi yasal mevzuattan kaynaklı yükümlülükler gereği yetkili kamu kurum/kuruluşlarına, yurt içi/yurt dışı kuruluşlar ve hizmet aldığımız ve işbirliği yaptığımız diğer kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere verilen hizmetle ilgili kişi ve kuruluşlar, çalışmalarımızı yürütmek amacıyla faaliyetler ve/veya 3. kişi ve kuruluşlar, iş ortaklarımıza, hissedar ve iş süreçlerimizde destek aldığımız yerel/uluslararası kuruluşlar, hukuki dayanaklar ve rızanız çerçevesinde aktarılabilir.

Veri Sahibinin madde 11'de Belirtilen Hakları

Veri sahipleri, veri sorumlusu olarak hareket eden Şirket'e başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verisinin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgilendirilme; kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme; 6698 sayılı KVKK' nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep etme; KVKK' nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Veri Sorumlusu ve İlgili Kişi Bilgi Talep Yöntemleri

KVK Kanunu gereği yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle ve aşağıda belirtilen kanallar ile Şirketimize iletebilirsiniz. İlgili kişi olarak hak taleplerinizi, yazılı olarak kimliğinizi tespit edici gerekli belgeleri de sağlayarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede, İlgili kişi;

- <http://fct.com.tr//> adresinde bulunan kişisel veri başvuru ve yanıt formunu doldurulduktan sonra veya usulüne uygun bir dilekçe hazırladıktan sonra bir nüshasının bizzat elden veya yazılı olarak iadeli taahhütlü posta aracılığı *Hunat Mah. Nuh Mehmet Baldöktü Sok. Gürcüoğlu Plaza No:25&26 - No:5/72 Melikgazi / Kayseri / Türkiye - Posta Kod : 38140* adresine iletilmesi veya şahsen başvuru yapması ile,
- <http://fct.com.tr//> adresinde bulunan kişisel veri başvuru ve yanıt formunun doldurulması ve 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki “güvenli elektronik imza” ile imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun fcttelekom@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla fcttelekom@hs01.kep.tr başvuru yapılması ile veri sorumlusuna başvurabilir.

Yukarıda sayılan başvurunun geçerli bir başvuru olarak kabul edilebilmesi için, Veri Sorumlusuna Başvuru Usulleri Hakkında Tebliğ uyarınca başvuruda, ilgili kişinin;

- a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- d) Talep konusu,

bilgilerini belirtmesi zorunludur. Aksi halde başvuru geçerli bir başvuru olarak değerlendirilmeyecektir. Başvuru formu doldurmadan yapılacak başvurularda burada sayılan hususların eksiksiz olarak Şirket'e iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.